

Algemene Voorwaarden The City (onderdeel van Racket & Party te 's-Gravenzande BV)

Artikel 1 – Definities

1.1 Onder “The City” wordt verstaan de besloten vennootschap Racket & Party te 's-Gravenzande BV.

1.2 Onder “afnemer” wordt verstaan elke natuurlijke of rechtspersoon die met The City een overeenkomst heeft gesloten met het oog op gebruik van de faciliteiten van The City.

1.3 Onder “faciliteiten” worden verstaan: alle diensten en producten die The City aanbiedt zoals, maar niet uitsluitend; bowlen, lasergames, jeu de boules, minigolf, VR games, teambuildingactiviteiten en horecafaciliteiten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die The City te 's-Gravenzande sluit, alsmede op elke deelname aan één van de faciliteiten van The City te 's-Gravenzande. Deze voorwaarden prevaleren boven elke andere voorwaarden die mogelijk door enig afnemer wordt gehanteerd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 3- Garantieaantallen

Voor groepsarrangementen geldt een minimum aantal deelnemers. Het minimum aantal is afhankelijk van de specifieke faciliteit die is overeengekomen. Indien er minder afnemers zijn dan het voor die specifieke faciliteit aangegeven garantieaantal dan worden ten minste de kosten voor het minimum aantal afnemers in rekening gebracht.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Voordat men de locatie verlaat dient 100% van het verschuldigde bedrag te zijn voldaan.

4.2 In geval van reserveringen dient 50% van de te betalen vergoeding vooraf te worden betaald. Het resterende bedrag dient op de dag van deelname te worden betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.3 Indien betaling na facturatie is overeengekomen dient betaling in ieder geval binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te geschieden.

4.4 In geval van facturatie heeft The City te 's-Gravenzande het recht administratiekosten in rekening te brengen.

Artikel 5 – Wanbetaling

5.1 Bij niet of niet-tijdige betaling conform de hierboven omschreven fatale termijnen ontstaat er verzuim. In dat geval wordt de vordering uit handen gegeven aan ons incassobureau. De incassokosten worden verhaald op de afnemer.

Artikel 6 – Veiligheid

6.1 Het betreden van de faciliteiten van The City te 's-Gravenzande en het omliggende terrein geschiedt op eigen risico.

6.2 Bij het betreden van het geheel begeeft men zich welbewust in een omgeving waarin een verhoogd risico bestaat op schade, dan wel letsel. The City te 's-Gravenzande hanteert strikte regels met het oog op het waarborgen van de veiligheid van eenieder.

6.3 Bij het betreden van het geheel aanvaardt men een verhoogd risico, alsmede gaat men akkoord met de geldende veiligheidsreglementen. Deze reglementen worden op verscheidenen plaatsen tentoongespreid, zijn kosteloos verkrijgbaar bij elke inschrijfbalie en staan vermeld op de website van The City te 's-Gravenzande.

6.4 De gevolgen van het niet opvragen of niet naleven van enig veiligheidsreglement zijn voor eigen rekening en risico.

6.5 Eenieder is verplicht te allen tijde de aanwijzingen van The City te 's-Gravenzande op te volgen.

Artikel 7 - Aansprakelijkheid The City te 's-Gravenzande

7.1 Iedere aansprakelijkheid van The City te 's-Gravenzande voor schade (ook ten gevolge van diefstal) die afnemers of bezoekers lijden is uitgesloten, tenzij zulks bij de wet dwingendrechtelijk is geregeld.

7.2 Het voorgaande geldt jegens eenieder en ongeacht of de schade wordt veroorzaakt door, (maar niet beperkt tot): – het betreden van de kartbaan, lasergame arena, klimpark of escape rooms – een ongeval met een kart, tijdens het laser gamen, tijdens het klimmen, tijdens het bezoek aan de escape rooms of enig ongeval met andere afnemer(s) – overtreding van veiligheidsvoorschriften door enige afnemer of bezoeker – omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de afnemer of bezoeker.

7.3 In het geval The City te 's-Gravenzande toch aansprakelijk mocht blijken te zijn dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid afnemer

8.1 Afnemers (en anderen die hen vergezellen) zijn hoofdelijk aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit verlies, diefstal, of beschadiging van het bezit of eigendom van (personeel van) The City te 's-Gravenzande en derden, alsmede voor enig letsel toegebracht aan werknemers van The City te 's-Gravenzande en derden, ongeacht of de schade dan wel het letsel het gevolg is van enig handelen of nalaten van afnemer zelf, of anderen die zich met toestemming van afnemer op het terrein van The City te 's-Gravenzande bevonden. 8.2 Afnemer vrijwaart The City te 's-Gravenzande voor alle aanspraken ter zake schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van afnemer, of anderen die zich met toestemming van afnemer op het terrein van The City te 's-Gravenzande bevonden.

Artikel 9 – Klachten

9.1 Ondanks alle zorg van The City te 's-Gravenzande kan het voorkomen dat een afnemer een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient in beginsel ter plaatse en direct bij de ontvangstbalie te worden gemeld.

9.2 Mocht directe melding in redelijkheid niet kunnen worden verwacht dan dient de klacht ten minste binnen acht werkdagen na ontvangst van de diensten of van de daarop betrekking hebbende facturen schriftelijk bij The City te 's-Gravenzande te zijn ingediend onder opgave van de feiten waarop de klachten betrekking hebben.

Artikel 10- Toepasselijk recht, bevoegde recht

10.1 Op alle overeenkomsten gesloten met The City te 's-Gravenzande is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Inzake alle uit deze overeenkomst voortvloeiende geschillen is bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van The City te 's-Gravenzande, tenzij op grond van de wet een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is. Correspondentie Adres The City te 's-Gravenzande Van Leeuwenhoekstraat 10, 2693BG te 's-Gravenzande Tel. +31 174-417215